

# Asamblea General de ACSDA 2017 La Paz – Bolivia



**Deceval** *va más allá*

# Proceso de Certificación



## Aspecto Relevantes:

- ✓ Definición del alcance del SGSI
- ✓ Definición del alcance de la auditoría de certificación
- ✓ Elaboración de la declaración de aplicabilidad
- ✓ Auditorías Internas del SGSI
- ✓ Capacitaciones Auditores
- ✓ Revisión Gerencial

# Principales beneficios de la certificación ISO 27001

ISO 27001

**BUREAU VERITAS**  
Certification



- Fortalecer confianza del mercado en el manejo de la información custodiada por DECEVAL
- Mitigar riesgos de ciber-seguridad
- Documento Cyber resilience in financial market infrastructures IOSCO
- Cumplimiento regulatorio:
  - Factura Electrónica
  - Criterios específicos de acreditación de entidades de certificación digital – ONAC
  - CE052/042
  - Decreto 2364 / 2012

# GUÍA DE CIBER-RESILIENCIA – IOSCO:

Gobierno



Recuperación

Aprendizaje y Evolución

Marco de ciber-resiliencia adaptativo y evolutivo. Cultura de la conciencia del riesgo cibernético en todos los niveles de forma regular

Entendimiento Situacional

Identificación de las posibles amenazas cibernéticas, alcance e implicaciones en el mercado de valores.

Pruebas

Probar los elementos del marco resiliencia cibernética para determinar su eficacia general antes de ser desplegados y regularmente después de su puesta en producción.

Identificación

Identificación de operaciones críticas, clasificación de activos de información, interdependencias internas y externas.

Protección

Determinación de controles efectivos de seguridad de los sistemas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de bienes y servicios

Detección

La capacidad de reconocer los signos de un posible incidente cibernético

Gobierno

Acuerdos para establecer, implementar y revisar el enfoque de la gestión de riesgos cibernéticos.

Recuperación

Capacidad de reanudar las operaciones críticas rápidamente, de forma segura y con datos precisos.

**CIBER-RESILIENCIA:** Capacidad de anticipar, resistir, contener y recuperarse rápidamente de un ciber-ataque

# GUÍA DE CIBER-RESILIENCIA - IOSCO

## Principales fortalezas:

- Certificación ISO 27001: Estar certificados en la norma ISO 27001 favorece y facilita la alineación con cualquier estándar internacional ya que esta certificación abarca de manera integral la mitigación de riesgos de seguridad de la información.
- Gestión de riesgos de ciberseguridad: Se observa un trabajo completo en apoyo a la gestión de riesgos cibernéticos con un amplio alcance que incluye a las entidades relacionadas con el ecosistema del mercado de valores.
- Continuidad de negocios: Los esfuerzos en materia de continuidad del negocio son evidentes y demuestran el compromiso por garantizar la disponibilidad de la información en cada uno de los servicios que soportan los procesos de negocio.
- Cooperación de toda la entidad: Se observa que todas las áreas de DECEVAL están involucradas en pro de responder de forma oportuna ante un incidente de seguridad de la información.
- Personal altamente capacitado: Se observa compromiso por capacitar a los funcionarios de todas las áreas en materia de seguridad de la información.



# GUÍA DE CIBER-RESILIENCIA - IOSCO

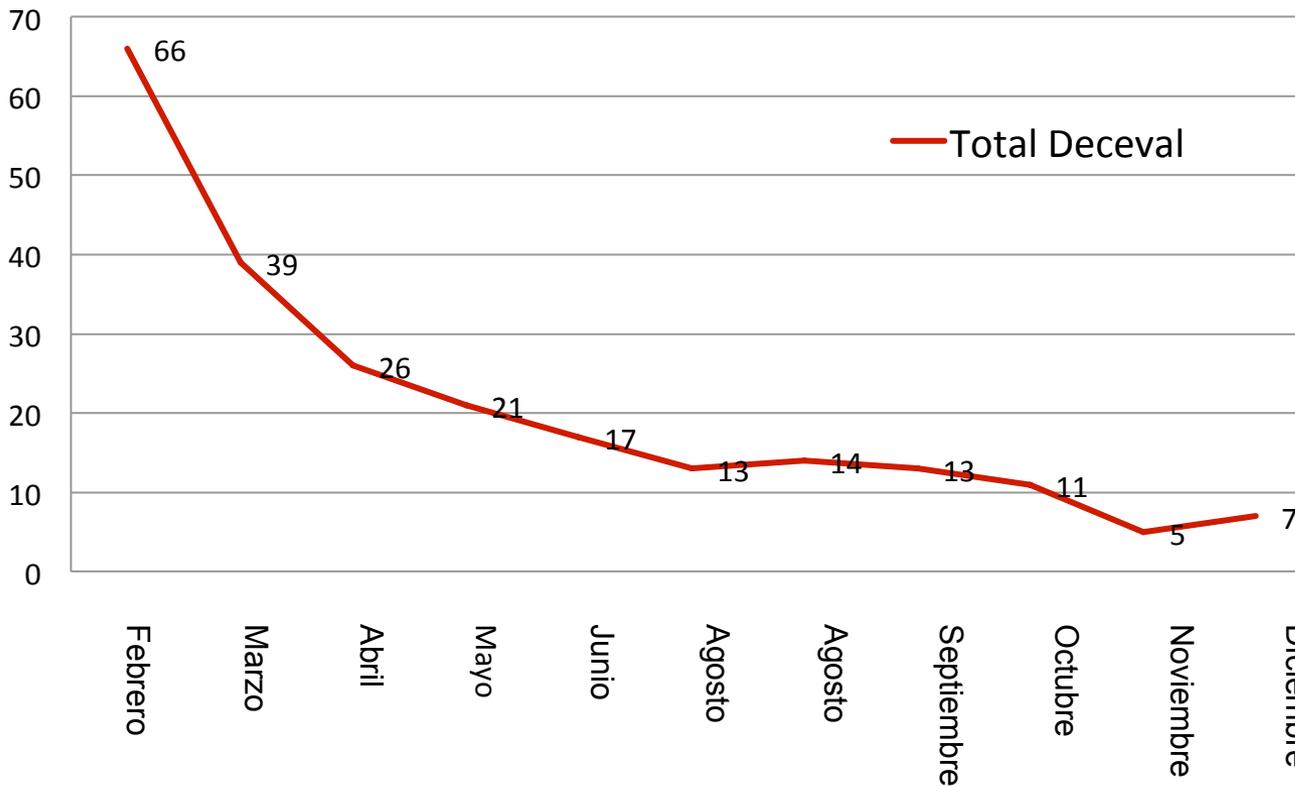
## Principales oportunidades de mejora:

- Compartir Información de Amenazas y Vulnerabilidades del Mercado: Se evidencian esfuerzos en la cooperación entre entidades del mercado, sin embargo, es importante contar con un esquema conjunto que permita la identificación y mitigación de amenazas y vulnerabilidades cibernéticas que impliquen un riesgo para la industria.
- Compartir Información de Amenazas y Vulnerabilidades con Autoridades: Si bien DECEVAL participa activamente en las mesas de ciberseguridad del Ministerio de Defensa, se sugiere hacer alianzas para compartir información de amenazas y vulnerabilidades con las autoridades.
- Mayor alcance en el SOC de DECEVAL: Se recomienda integrar el servicio de SOC actual (limitado a solo firewalls) con la herramienta de correlación actual de DECEVAL (Qradar), abarcando una mayor cantidad de activos críticos, mejorando la capacidad de detección y prevención contra amenazas y la ejecución de inteligencia de ciberseguridad.



# Monitoreo Contraseña Segura 2014

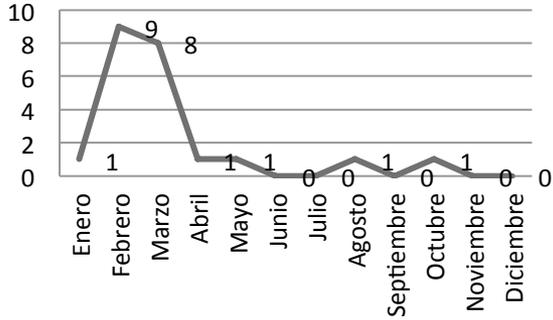
Total Deceval



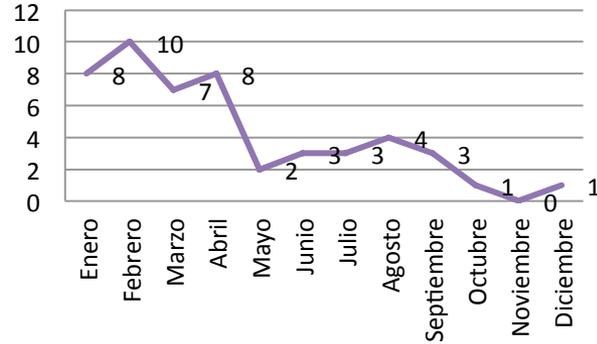
Mes	% Inseguro
Febrero	35.83%
Marzo	20.53%
Abril	13.20%
Mayo	10.66%
Junio	8.63%
Agosto	6.40%
Agosto	6.90%
Septiembre	6.40%
Octubre	5.42%
Noviembre	2.46%
Diciembre	3.45%

# Ejemplo Estadísticas de Contraseñas no Seguras

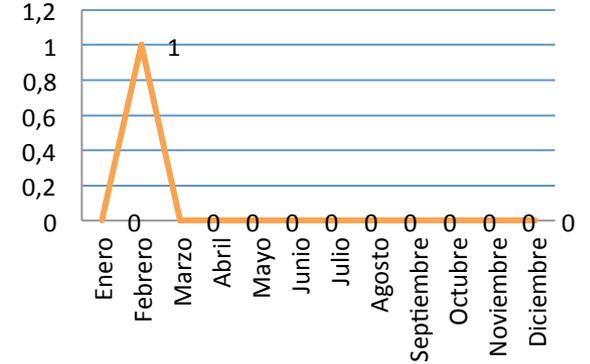
## Vicepresidencia 5



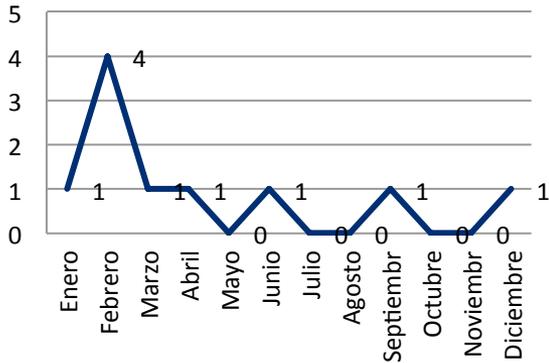
## Vicepresidencia 6



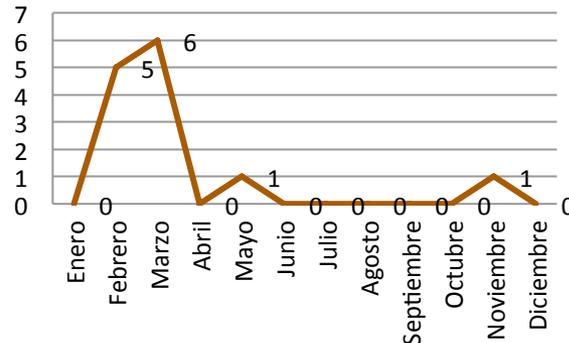
## Vicepresidencia 7



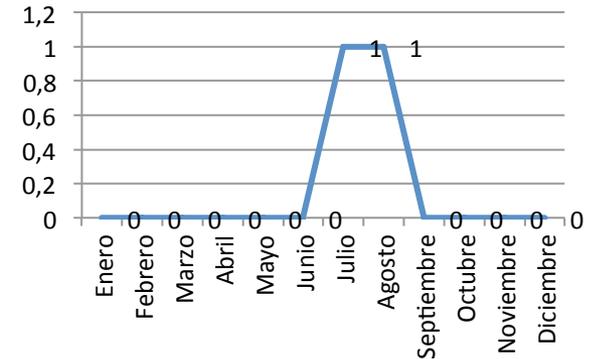
## Vicepresidencia 9



## Vicepresidencia 10



## Vicepresidencia 11



# ACTIVIDADES CON USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS EN DECEVAL

## PRINCIPALES ENFOQUES

- Manejo de contraseñas
- Taller de contraseñas seguras
- Manejo de información personal
- Medición de cumplimiento
- Capacitaciones especializadas
- Pruebas especializadas
- Estadísticas mensuales
- Reporte a la alta dirección



# EVALUACIÓN DE NIVEL DE RIESGO DE PROVEEDORES

**Fase 1:** Criterios para la selección de proveedores con mayor nivel de exposición a riesgos de Seguridad de la Información, Seguridad Corporativa y Continuidad del Negocio.

1		10%		10%		10%		10%		10%		10%		EVALUACION TOTAL	DESCRIPCIÓN
2	Nombre del Proveedor	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	EVALUACIÓN TOTAL	DESCRIPCIÓN
57	SISTEMAS INTEGRALES DE INFORMACION SISA	0%	X	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	Riesgo Tolerable
58	TELMEX COLOMBIA SA	0%	0%	0%	X	10%	X	10%	0%	X	10%	0%	0%	30%	Riesgo Moderado
59	SERTISOFT SA	20%	0%	0%	X	10%	X	10%	X	10%	0%	0%	0%	70%	Riesgo Alto
60	GETRONICS COLOMBIA LTDA	20%	X	10%	X	10%	X	10%	0%	X	10%	X	10%	90%	Riesgo Critico

## Nivel de Riesgo:

Del 76% al 100%: Crítico  
 Del 51% al 75%: Alto  
 Del 26% al 50%: Moderado  
 Del 0% al 25%: Tolerable

## Periodicidad de Visita:

Rojo: Semestral  
 Naranja: Anual  
 Amarillo: Bi-Anual  
 Verde: Nunca

Los rangos de priorización y la periodicidad de las visitas se explicarán en la siguiente diapositiva.

**Fase 2:** Preparación del cuestionario sobre Seguridad de la Información, Seguridad Corporativa y Continuidad del Negocio a Proveedores.

Preguntas Estándar		
Cuestionario de Riesgos a Proveedores		
14		
15		
16	1.0	Políticas, normas, estándares, procesos y procedimientos
		Respuesta del Proveedor
17	1.1	¿Tiene políticas, normas, estándares, procesos y procedimientos documentados de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio?
		No posee políticas específicas de Seguridad de la Información ni de Continuidad del Negocio, tampoco normas o Información documentada.

**Fase 3:** Visitas a cada uno de los proveedores con mayor exposición al riesgo de Seguridad de la Información, Seguridad Corporativa y Continuidad del Negocio



# Fortalecimiento de la Ciberseguridad: Mejora en el Servicio de SOC con QRadar

## Resultados Enero 2017



## Resultados Febrero 2017



# Asamblea General de ACSDA 2017 La Paz – Bolivia

